



## **KLACHTENPROCEDURE**

Een goed, communicatief open contact tussen therapeut en patiënt streven wij na. Indien u vragen of een klacht heeft dan nodig wij u uit deze ten alle tijden met ons te delen.

Heeft u klachten dan kunt u dit kenbaar maken volgens de klachtenprocedure.

1. De patiënt kan ten allen tijden mondeling zijn of haar klacht uiten bij de directie van Living-Fit. Living-Fit zal ten alle tijden proberen patiënt tegemoet te komen.
2. Mocht mondelinge uiting onvoldoende blijken dan kan de patiënt schriftelijk een klacht indienen bij Living-Fit.
3. Living-Fit beantwoordt schriftelijk -binnen 4 weken gerekend vanaf de datum van ontvangst- de door de patiënt ingediende klacht.
4. Als de klacht, betreffende therapeutische behandelingen, niet in onderling overleg kan worden opgelost dan kunt u de klacht in behandeling geven bij het Informatie- en Klachten bureau Gezondheidszorg (IKG). Informatie vindt u op <http://www.fysionet.nl> onder de rubriek Centraal kwaliteitsregister en vervolgens klikt u KNGF-Klachtenregeling.